

# E-Commerce Wiki

Dieses Wiki bietet deutschsprachige Artikel zu [E-Commerce Themen](#) und relevante Strategien. Wir sind offen für neue Autoren und bieten [auch einige Anreize](#).



 provide introduction

## Grundlagen



Vor Aufbau eines eigenen Shops sollten Sie sich zunächst mit den [Grundlagen vertraut machen](#). Dazu gehören unter anderem:

- [Marktteilnehmer](#)
- [Marktplätze](#)
- [Rechtliche Bestimmungen](#)
- [Werbung](#)
- [Affiliate-Programme](#)

## Web Controlling



„Keine Verbesserung ohne konstantes Messen“ - so könnte man die Artikel in dieser [Sektion zum Thema Web-Controlling](#) zusammenfassen. Unter anderem behandeln wir Themen wie:

- [Kennzahlen](#)
- [Zielsetzungen](#)
- [Werkzeuge](#)

## Zahlungssysteme



Nach der erfolgreichen Bestellung fängt die eigentliche Arbeit für den Shop-Betreiber erst an: der erste Schritt ist die [Zahlungsabwicklung](#). Als Hilfe bieten wir unter anderem Artikel zu den folgenden Artikeln:

- [Klassische Zahlungssysteme](#)
- [Elektronische Verfahren](#)
- [Auswahlhilfe](#)
- [Kosten](#)

## Risikomanagement



Der Schutz gegen Betrug und Zahlungsausfälle ist Fokus dieses Abschnitts. Unsere Artikel befassen sich unter anderem mit [folgenden Themen im Risiko-Management](#):

- [Online-Betrug](#)
- [Schutzmassnahmen](#)
- [Mahnwesen](#)

## Logistik



Damit die Ware möglichst kostengünstig beim Kunden ankommt werden effiziente Prozesse benötigt. Daher haben wir dem Thema [Logistik](#) eine eigene Sektion gewidmet und behandeln Themen wie:

- [Interne Prozesse](#)
- [Versand](#)
- [Abwicklung](#)
- [Retourenmanagement](#)

## Best Practices



Lesen Sie welche Vorgehensweisen bereits erprobt und bei Unternehmen im Einsatz sind:

-  Fix Me!

## Internationales



Gerade im E-Commerce spielen internationale Prozesse eine wichtige Rolle. Dieses Kapitel behandelt Themen wie:

- [Strategien](#)
- [Zollvorschriften](#)
- [Währungsrisiken](#)
- [Besondere Massnahmen](#)

## Glossar



Sie suchen nach was ganz speziellem? [In unserem Glossar erklären wir alle Begriffe des E-Commerce.](#)

From:  
<http://de.ecommercewiki.info/> - **E-Commerce Wiki**

Permanent link:  
<http://de.ecommercewiki.info/start>

Last update: **2010/08/13 04:59**

