

Up Selling

Die Begriffe **Up Selling** oder **Up Grading** stehen für das Bestreben eines Unternehmens, dem Käufer eines Produkts oder einer Dienstleistung im nächsten Schritt ein höherwertiges und damit in der Regel teureres Produkt bzw. eine höherwertige Dienstleistung zu verkaufen. Dies ist auch deshalb möglich, weil das Unternehmen mit Blick auf die längerfristige Kundenbeziehung die Einkommensentwicklung bzw. die Konsum- und Zahlungsbereitschaft des Kunden kennt und einschätzen kann.

From:

<http://de.ecommercewiki.info/> - **E-Commerce Wiki**

Permanent link:

<http://de.ecommercewiki.info/up-selling>

Last update: **2010/08/19 11:34**

