

Web Controlling



Web Controlling dient der Erfolgskontrolle und Steuerung von Webauftritten und Online-Aktivitäten durch die systematische Auswertung von Nutzungsdaten.

Web Controlling untersucht das Nutzerverhalten auf einer Website und versucht ebenso die Frage zu beantworten, woher die Nutzer kommen. Dabei wird die Häufigkeit von Besuchen, Seitenaufrufe, Nutzer-Aktivitäten wie bspw. Bestellungen oder Newsletter-Abonnements analysiert.

Diese Rubrik enthält verschiedene Artikel zu diesem Thema.

Kennzahlen

Kennzahlen benötigt man zur Überwachung von Websites und deren ständigen Kontrolle. Dabei ist eine folgende Unterteilung sinnvoll:

1. Kenngrößen aus Rohdaten
2. Kombination von Rohdaten
3. Kennzahlen mit Zeitbezug
4. Kenngrößen mit Einbezug externer Daten

<note important>Um eine Website den ständigen Bedürfnissen der Kunden anzupassen, sollte man ein für seine Branche sinnvolles Kennzahlensystem zu Grunde legen, da sich nicht alle Kennzahlen für jedes Unternehmen eignen..</note>

Online Marktforschung



 sehr kurze Beschreibung vom Artikel zu [Marktforschung](#)

Werkzeuge

Die Effizienzmessung (Zielerreichung) im Web erfolgt anhand von Web Analytics, auch Web Controlling. Über Web Controlling werden Daten von Usern gesammelt, auf Grund dieser Aussagen über Ihr Verhalten getroffen werden können. Zur Auswertung der Daten werden im ersten Schritt **Kennzahlen** festgesetzt, welche sich an den Unternehmenszielen orientieren.

Anwendungsbereiche Web Analytics im Unternehmen

- Optimierung der Webseite
- Regelmäßiges Monitoring

Verfahren zur Datensammlung

- Logfile-Analyse
- Clientbasiertes Tracking

Werkzeuge

- Kostenlose Werkzeuge
- Kostenpflichtige Werkzeug

Sicherheit und rechtliche Grundlagen

- Deutschland: es dürfen keine Daten über den Nutzer selbst gesammelt werden, sondern lediglich über dessen Nutzungsverhalten

<note>Weitere Informationen zu dem Thema finden Sie unter:[Werkzeuge](#)</note>

Alle Artikel dieser Kategorie

D

- [Datenauswertung](#)

K

- [Kennzahlen](#)

O

- [Online-Marktforschung](#)

W

- [Werkzeuge](#)

From:
<http://de.ecommercewiki.info/> - **E-Commerce Wiki**

Permanent link:
http://de.ecommercewiki.info/web_controlling

Last update: **2010/08/19 07:38**

